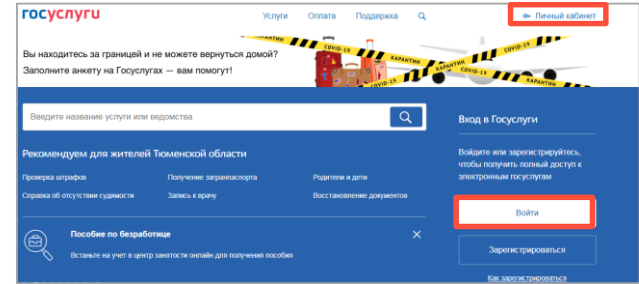


# Как восстановить пароль на Портале Госуслуг.

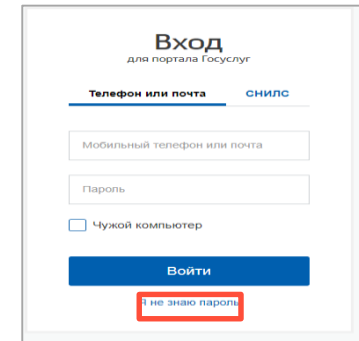
1. С помощью поисковой системы зайдите на Портал государственных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).



2. На главной странице Портала перейдите по активной кнопке «Личный кабинет» или нажмите на кнопку «Войти»



3. На странице входа на портал, перейдите по кнопке «Я не знаю пароль»



4. На странице восстановления пароля введите в поле номер мобильного телефона или адрес электронной почты *(от этого зависит, куда придет код подтверждения для смены пароля)*. Также есть возможность восстановить пароль, указав серию и номер паспорта, данные СНИЛС или ИНН. После ввода данных нажмите **«Продолжить»**

Восстановление пароля

Мобильный телефон или почта

Продолжить

Или укажите один из документов:

Паспорт гражданина РФ

ИНН

СНИЛС



5. Подтвердите, что Вы не робот, и нажмите **«Продолжить»**

Подтвердите, что вы не робот

✓ Я не робот

reCAPTCHA

Конфиденциальность · Условия использования

Продолжить



6. Если на **Шаге 4** Вы ввели номер телефона, адрес электронной почты, СНИЛС или ИНН, появится поле для восстановления пароля, в которое необходимо повторно ввести данные паспорта или СНИЛС либо ИНН, после чего нажмите кнопку **«Продолжить»**

Восстановление пароля

Для восстановления доступа к вашей учетной записи введите серию и номер вашего паспорта

Серия и номер паспорта

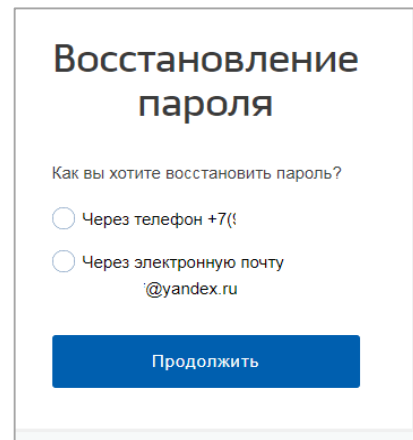
Продолжить

Или другой документ:

ИНН

СНИЛС

7. Если на **Шаге 4** Вы ввели номер и серию паспорта появится поле, где следует выбрать способ получения кода подтверждения и нажать **«Продолжить»**



Восстановление пароля

Как вы хотите восстановить пароль?

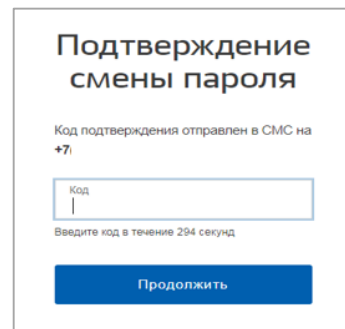
Через телефон +7(9...)

Через электронную почту @yandex.ru

Продолжить

8. В зависимости от того, что Вы выбрали на **Шаге 4** и **Шаге 7**:

- A. На **номер телефона** поступит код подтверждения, который необходимо ввести в поле и нажать кнопку **«Продолжить»**;
- B. На **адрес электронной почты** поступит ссылка для подтверждения, по которой необходимо перейти для создания нового пароля



Подтверждение смены пароля

Код подтверждения отправлен в СМС на +7(9...)

Код

Введите код в течение 294 секунд

Продолжить



Подтверждение смены пароля

Ссылка для подтверждения отправлена на @yandex.ru. Перейдите по ссылке из письма в течение 3 дней

9. Придумайте новый пароль или нажмите на активную кнопку «Спросите у нас» для создания пароля, после чего введите новый пароль еще раз в строке ниже и нажмите «Сохранить»

10. Сервис автоматически переведет Вас на страницу входа, где Вы можете произвести вход, используя новый пароль.


## Создание нового пароля

Придумайте пароль или [спросите у нас](#)

 [Скрыть](#)

## Вход

для портала Госуслуг



Здесь будет номер  
Вашего телефона  
или адрес  
электронной почты

[Я не знаю пароль](#)

**11.** В случае проблем с восстановлением пароля, Вы можете обратиться за помощью, перейдя по активной кнопке **«Центр обслуживания»**

gosuslugi Единая система идентификации и аутентификации

## Восстановление пароля

Мобильный телефон или почта

Продолжить

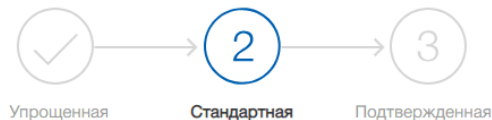
Или укажите один из документов:

Паспорт гражданина РФ  
ИНН  
СНИЛС

[Вернуться к авторизации](#)

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в Центр обслуживания

**12.** В случае если, войдя в личный кабинет, Вы увидите статус Вашей учетной записи – **«Упрощенная»** или **«Стандартная»**. Подтвердить учетную запись Вы можете не выходя из дома, воспользовавшись инструкцией, размещенной на сайте МФЦ в разделе **«Новости»** (дата публикации 17.04.2020 года), или обратившись в центры **«Мои документы»**.



У вас стандартная учетная запись!