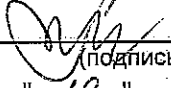


Приложение к Приказу

УТВЕРЖДЕН

Руководитель Аппарата Губернатора
Тюменской области


(подпись) _____ О.В. Мамонтова
(инициалы, фамилия)
" 19 " _____ марта 2020 г.

ОТЧЕТ

о результатах деятельности Государственного автономного учреждения
Тюменской области "Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг в Тюменской области"
и об использовании закрепленного за ним имущества

на 01 января 20 20 г.

Форма по КФД

Наименование учреждения

ГАУ ТО «МФЦ»

Дата

по ОКПО

Юридический адрес учреждения

625000, г.Тюмень, ул. Первомайская, 50/1

ИНН

КПП

Периодичность: годовая

КОДЫ
0503643
01.01.2020
26156432
7202246112
720301001

Раздел 1. Общие сведения об учреждении

1.1. Перечень видов деятельности, которые учреждение вправе осуществлять в соответствии с его учредительными документами

Наименование вида деятельности	Краткая характеристика	Правовое обоснование
1	2	3
1. Основные:		
организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна"	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"
осуществление функций многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в рамках инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации"	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг (функций) заявителям по принципу "одного окна"	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Федеральный закон от 24.07.2007 № 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"
выездное обслуживание заявителей для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставки результатов предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе за плату	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"
организация предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"

<p>организация предоставления услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ)</p>		<p>Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>
<p>организация предоставления услуг по приему заявлений о выборе или замене страховой медицинской организации, направление этих заявлений и прилагаемых к ним документов в страховые медицинские организации и выдача оформленных страховыми медицинскими организациями полисов обязательного медицинского страхования либо временных свидетельств (на основании договоров, заключенных многофункциональным центром со страховыми медицинскими организациями)</p>	<p>Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"</p>	<p>Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>
<p>организация предоставления услуг, предоставляемых акционерным обществом "Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства" субъектам малого и среднего предпринимательства в целях оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, региональных порталов государственных и муниципальных услуг, а также других средств информационно-телекоммуникационных технологий, созданных для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме</p>	<p>Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"</p>	<p>Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>
<p>осуществление иных функций многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, установленных Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии</p>	<p>Организация предоставления государственных и муниципальных услуг (функций) заявителям по принципу "одного окна"</p>	<p>Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>

2. Иные: деятельность в области фотографии, юридические консультации, услуги по отправке/приему электронной почты, факсимильных сообщений, копировально-множительные услуги, услуги по доступу граждан и юридических лиц к правовым информационным ресурсам, в том числе Интернет, сдача недвижимого имущества в аренду, предоставления посреднических услуг, в том числе услуг агента, рекламная деятельность, разработка компьютерного программного обеспечения		Федеральный закон от 03.11.2006 № 174-ФЗ "Об автономных учреждениях"
--	--	--

1.2. Перечень услуг (работ), оказываемых потребителям за плату в случаях, предусмотренных нормативными правовыми (правовыми) актами

Наименование услуги (работы)	Потребитель (физическое или юридическое лицо)	Нормативный правовой (правовой) акт
1	2	3
-	-	-

1.3. Перечень разрешительных документов, на основании которых учреждение осуществляет деятельность

Наименование документа	Номер и дата документа	Срок действия
1	2	3
Свидетельство о государственной регистрации	серия 72 № 002251927 от 02.04.2013	-

1.4. Среднегодовая численность работников учреждения

За год, предшествующий отчетному	За отчетный год
1	2
970	1029

1.5. Сведения о работниках учреждения

№ п/п	Наименование показателя	Численность работников		Уровень профессионального образования (квалификации) работников *		Причины изменения количества штатных единиц
		на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	
1	2	3	4	5	6	7
1	Штатная численность	1083,50	1136,50		x	Увеличение объема работ
2	Фактическая численность	1019	1257	1 - 907 2 - 97 3 - 15	1 — 1088 2 - 156 3 - 13	

* Уровень профессионального образования (квалификации) работников: высшее - 1, среднее профессиональное - 2, среднее общее - 3, основное общее - 4, не имеют основного общего - 5, ученая степень (кандидат наук - 6, доктор наук - 7).

1.6. Средняя заработная плата сотрудников учреждения

Наименование показателя	Размер средней заработной платы, руб.
1	2
За год, предшествующий отчетному	31 069
За отчетный год	37 146

1.7. Состав наблюдательного совета

Должность, фамилия, имя, отчество	Решение о назначении	Срок полномочий
1	2	3
Начальник отдела административной реформы управления нормативно-аналитической работы Аппарата Губернатора Тюменской области Цыбуляк Сергей Иванович	Приказ Аппарата Губернатора Тюменской области от 31.08.2018 № 222-ос «О внесении изменений в приказ от 17.05.2018 № 89-ос»	до 22.05.2020
Ведущий специалист сектора по закупочной деятельности ПАО "Запсибкомбанк"	Приказ Аппарата Губернатора Тюменской области от 17.05.2018 № 89-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"	до 22.05.2020
Руководитель ликвидационной комиссии Акционерного общества "Тюменская мясная компания" Минеева Ирина Анатольевна	Приказ Аппарата Губернатора Тюменской области от 17.05.2018 № 89-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"	до 22.05.2020
Помощник генерального директора АО "Антипинский НПЗ" Багров Дмитрий Леонидович	Приказ Аппарата Губернатора Тюменской области от 17.05.2018 № 89-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"	до 22.05.2020
Начальник отдела по управлению областной собственностью Департамента имущественных отношений Тюменской области Чигрина Елена Талгатовна	Приказ Аппарата Губернатора Тюменской области от 17.05.2018 № 89-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"	до 22.05.2020
Начальник отдела правового и кадрового обеспечения ГАУ ТО «МФЦ» Салмина Инна Васильевна	Решение собрания трудового коллектива ГАУ ТО «МФЦ» №1/2018 от 15.05.2018	до 22.05.2020

Раздел 2. Результат деятельности учреждения

2.1. Сведения об исполнении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ)

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - электронная)

Показатель качества государственной услуги: доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления услуг в ГАУ ТО "МФЦ", %:

план - 92, факт - 98,01
допустимое отклонение - 2 %

Показатель объема государственной услуги: количество обращений с целью подачи заявления о предоставлении государственных и муниципальных услуг, шт.:

план - 6 000, факт - 7 414
допустимое отклонение - 10 %

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - бумажная)

Показатель качества государственной услуги: доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления услуг в ГАУ ТО "МФЦ", %:

план - 92, факт - 98,01
допустимое отклонение - 2 %

Показатель объема государственной услуги:

- прием заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг
(количество обращений с целью подачи заявления о предоставлении государственных и муниципальных услуг, шт.):

план - 1 150 000, факт - 1 128 261

- информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в ГАУ ТО "МФЦ", о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг
(количество человек, обратившихся за консультацией, шт.):

план - 105 000, факт - 126 686

- выдача заявителям документов органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг
(количество получателей услуги, чел.):

план - 450 000, факт - 632 885
допустимое отклонение - 10 %

2.2. Сведения об осуществлении деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию

ГАУ ТО "МФЦ" зарегистрировано в качестве страхователя 03.04.2013. За 2019 год заключен 397 трудовой договор.

Начисления по страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, составили 13 226 351,23 руб., расходы — 38 029 483,45 руб.

Расходы произведены на:

- пособия по временной нетрудоспособности, число случаев (получателей) - 1966;
- пособия по беременности и родам, число случаев (получателей) - 88;
- единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности, число случаев (получателей) - 77;
- единовременное пособие при рождении ребенка, число случаев (получателей) - 74;
- ежемесячное пособие по уходу за ребенком, число случаев (получателей) - 167;
- оплата дополнительных выходных дней для ухода за детьми-инвалидами, количество дней - 22.

Начисления на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний составили 919 715,88 руб., расходы — 119 895,00 руб. Несчастных случаев на производстве за 2019 год не было.

2.5. Сведения о потребителях и доходах, полученных от оказания платных услуг (выполнения работ)

Вид услуги (работы)	Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) учреждения (в том числе платными для потребителей)						Средняя стоимость услуг (работ) для потребителей, руб.				Суммы доходов, полученных от оказания платных и частично платных услуг (выполнения работ), руб.	
	бесплатно		частично платно		полностью платно		частично платных		полностью платных			
	г. 20 18	г. 20 19	г. 20 18	г. 20 19	г. 20 18	г. 20 19	г. 20 18	г. 20 19	г. 20 18	г. 20 19	г. 20 18	г. 20 19
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - электронная)	6 743	7 414										
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - бумажная)	1 305 707	1 254 947										

2.6. Сведения о жалобах потребителей

Наименование услуги (работы)	Количество потребителей	Количество жалоб	Принятые меры по результатам рассмотрения жалоб
1	2	3	4
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - электронная)	7 414	47	По обоснованным жалобам (10 шт.) приняты соответствующие меры, даны рекомендации по порядку предоставления услуги
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - бумажная)	1 254 947	724	По обоснованным жалобам (215 шт.) приняты соответствующие меры

2.7. Сведения о показателях плана финансово-хозяйственной деятельности

Единица измерения: руб.

Наименование показателя	Код строки	По плану	Кассовое исполнение	Процент исполнения, %	Примечание
1	2	3	4	5	6
Остаток средств на начало года	010	x	2 440 749,50	x	
Поступления, всего	020	815 868 422,18	815 418 784,49	100	
в том числе:					
Доходы от оказания платных услуг (выполнения работ) и иной приносящей доход деятельности	021	5 935 689,18	5 486 051,49	92	
Субсидии на выполнение государственного задания	022	799 750 600,00	799 750 600,00	100	
Субсидии на иные цели	023	10 182 133,00	10 182 133,00	100	
Выплаты, всего	030	829 531 407,57	825 281 539,97	99,5	
в том числе:					
Выплаты персоналу, всего	031	627 427 031,75	627 023 854,35	99,9	
из них:					
Оплата труда		464 241 044,23	464 031 196,07	100,0	
Прочие выплаты		2 336 089,65	2 205 889,43	94,4	
Начисления на выплаты по оплате труда		160 849 897,87	160 786 768,85	100,0	
Социальные и иные выплаты населению, всего	032	0,00	0,00	0,0	
из них:					
пособия по социальной помощи населению		0,00	0,00	0,0	
Уплата налогов, сборов и иных платежей, всего	033	660 600,00	102 436,82	15,6	
из них:					
уплата прочих налогов, сборов		83 600,00	18 101,84	21,7	
уплата иных платежей		577 000,00	84 333,98	14,6	
Расходы на закупку товаров, работ, услуг, всего	034	201 443 775,82	198 455 249,80	98,4	
из них:					
Услуги связи		4 700 000,00	4 593 359,97	97,7	
Транспортные услуги		310 000,00	247 546,00	79,9	
Коммунальные услуги		17 396 901,25	17 259 180,42	99,2	
Арендная плата за пользование имуществом		74 263 898,84	73 661 186,84	99,5	
Работы, услуги по содержанию имущества		23 382 133,00	23 074 918,18	98,7	
Прочие работы, услуги		43 829 438,33	43 464 386,95	99,2	
Прочие расходы				0,0	
Увеличение стоимости основных средств		13 220 000,00	12 500 720,65	94,6	
увеличение стоимости материальных запасов		24 341 404,40	23 153 950,79	95,1	
Исполнение судебных актов					
из них:					
Исполнение судебных актов Российской Федерации и мировых соглашений по возмещению вреда				0,0	
Поступление финансовых активов, всего		11 222 235,89	11 222 235,89	100,0	
из них:					
увеличение остатков средств		11 222 235,89	11 222 235,89	100,0	
Остаток средств на конец года	050	x	3 800 229,91	x	
Справочно:					
Объем публичных обязательств, всего	060				
Средства во временном распоряжении, всего	070		713 599,50		

2.8. Объем финансового обеспечения

Объем финансового обеспечения, задания учредителя		Объем финансового обеспечения в рамках программ, утвержденных в установленном порядке		Объем финансирования обеспечения деятельности, связанной с выполнением работ и оказанием услуг в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию	
2018 г.	2019 г.	2018 г.	2019 г.	2018 г.	2019 г.
1.	2.	3.	4.	5.	6.
706 825 412	799 750 600	153 137,25	10 182 133,00	-19 184 049	-24 803 132

2.9. Сведения о прибыли учреждения

Сумма прибыли до налогообложения		Сумма налога на прибыль		Сумма прибыли после налогообложения	
2018 г.	2019 г.	2018 г.	2019 г.	2018 г.	2019 г.
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1 819 475	2 581 577	363 895	516 315	1 455 580	2 065 262

Раздел 3. Сведения об использовании имущества, закрепленного за учреждением

Наименование показателя	Код строки	На начало отчетного периода	На конец отчетного периода
1.	2.	3.	4.
Общая балансовая стоимость имущества, закрепленного за учреждением, руб.	0200	449 119 024,70	510 772 988,80
<i>в том числе:</i>			
<i>недвижимого имущества, всего, руб.</i>	0210	218 977 173,58	272 697 173,58
<i>из него:</i>			
<i>переданного в аренду, руб.</i>	0211	0,00	0,00
<i>переданного в безвозмездное пользование, руб.</i>	0212	0,00	0,00
<i>приобретенного учреждением за счет средств, выделенных учредителем, руб.</i>	0213	0,00	0,00
<i>приобретенного учреждением за счет доходов от приносящей доход деятельности, руб.</i>	0214	0,00	0,00
<i>движимое имущество, всего, руб.</i>	0220	230 141 851,12	238 075 815,22
<i>из него:</i>			
<i>переданного в аренду, руб.</i>	0221	0,00	0,00
<i>переданного в безвозмездное пользование, руб.</i>	0222	13 430,00	748 500,98
Количество объектов недвижимого имущества, закрепленных за учреждением, шт.	0300	45	45
Общая площадь объектов недвижимого имущества, закрепленная за учреждением, м ²	0400	13 092,72	13 092,72
<i>в том числе:</i>			
<i>переданного в аренду, м²</i>	0410	58,00	70,00
<i>переданного в безвозмездное пользование, м²</i>	0420	0,00	0,00
Объем средств, полученных в отчетном году от распоряжения в установленном порядке имуществом, закрепленного за учреждением, руб.	0500	0,00	0,00

Руководитель

" 17 " 02 2020

(подпись)

А.Н. Нагибин

(расшифровка подписи)