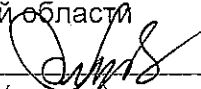


Приложение к Приказу  
от 18.10.2013 г. № 136-ос

УТВЕРЖДЕН

Руководитель Аппарата Губернатора  
Тюменской области

  
(подпись)

О.В. Мамонтова  
(инициалы, фамилия)

" 16 " марта 2021 г.

ОТЧЕТ

о результатах деятельности Государственного автономного учреждения  
Тюменской области "Многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг в Тюменской области"  
и об использовании закрепленного за ним имущества

на 01 января 2021 г.  
Наименование учреждения ГАУ ТО «МФЦ»  
Юридический адрес учреждения 625000, г.Тюмень, ул. Первомайская, 50/1  
Периодичность: годовая

Форма по КФД  
Дата  
по ОКПО  
ИНН  
КПП

КОДЫ
0503643
01.01.2021
26156432
7202246112
720301001

## Раздел 1. Общие сведения об учреждении

### 1.1. Перечень видов деятельности, которые учреждение вправе осуществлять в соответствии с его учредительными документами

Наименование вида деятельности	Краткая характеристика	Правовое обоснование
1	2	3
1. Основные:		
организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна"	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"
осуществление функций многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в рамках инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации"	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг (функций) заявителям по принципу "одного окна"	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Федеральный закон от 24.07.2007 № 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"
выездное обслуживание заявителей для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставки результатов предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе за плату	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"
организация предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"

<p>организация предоставления услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ)</p>		<p>Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>
<p>организация предоставления услуг по приему заявлений о выборе или замене страховой медицинской организации, направление этих заявлений и прилагаемых к ним документов в страховые медицинские организации и выдача оформленных страховыми медицинскими организациями полисов обязательного медицинского страхования либо временных свидетельств (на основании договоров, заключенных многофункциональным центром со страховыми медицинскими организациями)</p>	<p>Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"</p>	<p>Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>
<p>организация предоставления услуг, предоставляемых акционерным обществом "Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства" субъектам малого и среднего предпринимательства в целях оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, региональных порталов государственных и муниципальных услуг, а также других средств информационно-телекоммуникационных технологий, созданных для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме</p>	<p>Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"</p>	<p>Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>
<p>осуществление иных функций многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, установленных Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии</p>	<p>Организация предоставления государственных и муниципальных услуг (функций) заявителям по принципу "одного окна"</p>	<p>Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>

<p>осуществление функций многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в части внесудебного банкротства гражданина в соответствии с Федеральным законом от 26 октября 2020 года № 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)"</p>	<p>Организация предоставления государственных и муниципальных услуг (функций) заявителям по принципу "одного окна"</p>	<p>Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)"</p>
<p>обеспечение предоставления сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости, за плату</p>	<p>Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"</p>	<p>Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>

2. Иные:		
деятельность в области фотографии, юридические консультации, услуги по отправке/приему электронной почты, факсимильных сообщений, копировально-множительные услуги, услуги по доступу граждан и юридических лиц к правовым информационным ресурсам, в том числе Интернет, сдача недвижимого имущества в аренду, предоставления посреднических услуг, в том числе услуг агента, рекламная деятельность, разработка компьютерного программного обеспечения		Федеральный закон от 03.11.2006 № 174-ФЗ "Об автономных учреждениях"

### 1.2. Перечень услуг (работ), оказываемых потребителям за плату в случаях, предусмотренных нормативными правовыми (правовыми) актами

Наименование услуги (работы)	Потребитель (физическое или юридическое лицо)	Нормативный правовой (правовой) акт
1	2	3
-	-	-

### 1.3. Перечень разрешительных документов, на основании которых учреждение осуществляет деятельность

Наименование документа	Номер и дата документа	Срок действия
1	2	3
Свидетельство о государственной регистрации	серия 72 № 002251927 от 02.04.2013	-

### 1.4. Среднегодовая численность работников учреждения

За год, предшествующий отчетному	За отчетный год
1	2
1029	1077

### 1.5. Сведения о работниках учреждения

№ п/п	Наименование показателя	Численность работников		Уровень профессионального образования (квалификации) работников *		Причины изменения количества штатных единиц
		на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	
1	2	3	4	5	6	7
1	Штатная численность	1136,50	1138,50		х	Увеличение объема работ
2	Фактическая численность	1257	1307	1 - 1088 2 - 156 3 - 13	1 - 1062 2 - 224 3 - 18 4 - 3	

\* Уровень профессионального образования (квалификации) работников: высшее - 1, среднее профессиональное - 2, среднее общее - 3, основное общее - 4, не имеют основного общего - 5, ученая степень (кандидат наук - 6, доктор наук - 7).

### 1.6. Средняя заработная плата сотрудников учреждения

Наименование показателя	Размер средней заработной платы, руб.
1	2
За год, предшествующий отчетному	37 146
За отчетный год	39 242

### 1.7. Состав наблюдательного совета

Должность, фамилия, имя, отчество	Решение о назначении	Срок полномочий
1	2	3
Начальник отдела административной реформы; управления нормативно-аналитической работы Аппарата Губернатора Тюменской области Цыбуляк Сергей Иванович	Приказ Аппарата Губернатора Тюменской области от 31.08.2018 № 222-ос «О внесении изменений в приказ от 17.05.2018 № 89-ос»	до 28.05.2021
Член Общественной палаты города Тюмени, Почетный гражданин города Тюмени, чемпион СССР, Европы и мира, серебрянный призер Олимпийский игр, заслуженный мастер спорта СССР, заслуженный работник физической культуры России, заслуженный тренер РСФСР, судья международной категории Чебоксаров Владимир Васильевич	Приказ Аппарата Губернатора Тюменской области от 29.05.2020 № 106-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"»	до 28.05.2021
Член Общественной палаты Тюменской области, доцент кафедры конституционного и муниципального права Института государства и права Тюменского государственного университета, кандидат юридических наук, член межрегиональной Ассоциации конституционалистов, член Ощероссийской общественной организации "Ассоциация юристов России", член квалификационной коллегии судей Тюменской области, общественный эксперт Тепляков Дмитрий Олегович	Приказ Аппарата Губернатора Тюменской области от 29.05.2020 № 106-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"»	до 28.05.2021
Член Общественной палаты города Тюмени Юрина Вера Валерьевна	Приказ Аппарата Губернатора Тюменской области от 29.05.2020 № 106-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"»	до 28.05.2021
Начальник отдела по управлению областной собственностью Департамента имущественных отношений Тюменской области Чигрина Елена Талгатовна	Приказ Аппарата Губернатора Тюменской области от 29.05.2020 № 106-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"»	до 28.05.2021
Начальник отдела правового и кадрового обеспечения ГАУ ТО «МФЦ» Салмина Инна Васильевна	Приказ Аппарата Губернатора Тюменской области от 29.05.2020 № 106-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"»	до 28.05.2021

## Раздел 2. Результат деятельности учреждения

### 2.1. Сведения об исполнении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ)

#### Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - электронная)

Показатель качества государственной услуги: доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления услуг в ГАУ ТО "МФЦ", %:

план - 92, факт - 98,22  
допустимое отклонение - 2 %

Показатель объема государственной услуги: количество услуг, единица:

план - 7 000, факт - 13 421  
допустимое отклонение - 10 %

#### Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - бумажная)

Показатель качества государственной услуги: доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления услуг в ГАУ ТО "МФЦ", %:

план - 92, факт - 98,22  
допустимое отклонение - 2 %

Показатель объема государственной услуги: количество услуг, единица:

план 1 356 754, факт - 1 518 506  
допустимое отклонение - 10 %

### 2.2. Сведения об осуществлении деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию

ГАУ ТО "МФЦ" зарегистрировано в качестве страхователя 03.04.2013. За 2020 год заключен 355 трудовых договоров.

Начисления по страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, составили 14 765 082,99 руб., расходы — 21 591 214,41 руб.

Расходы произведены на:

- пособия по временной нетрудоспособности, число случаев (получателей) - 989;
- пособия по беременности и родам, число случаев (получателей) - 47;
- единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности, число случаев (получателей) - 40;
- единовременное пособие при рождении ребенка, число случаев (получателей) - 29;
- ежемесячное пособие по уходу за ребенком, число случаев (получателей) - 145;
- оплата дополнительных выходных дней для ухода за детьми-инвалидами, количество дней - 46.

Начисления по страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний составили 1 025 580,54 руб., расходы - 175 610,11 руб.

Расходы произведены на:

- пособия по временной нетрудоспособности в связи с несчастными случаями на производстве - 2 случая





**2.5. Сведения о потребителях и доходах, полученных от оказания платных услуг (выполнения работ)**

Вид услуги (работы)	Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) учреждения (в том числе платными для потребителей)						Средняя стоимость услуг (работ) для потребителей, руб.				Суммы доходов, полученных от оказания платных и частично платных услуг (выполнения работ), руб.	
	бесплатно		частично платно		полностью платно		частично платных		полностью платных			
	20 19 г.	20 20 г.	20 19 г.	20 20 г.	20 19 г.	20 20 г.	20 19 г.	20 20 г.	20 19 г.	20 20 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - электронная)	7 414	13 421										
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - бумажная)	1 254 947	1 518 506										

**2.6. Сведения о жалобах потребителей**

Наименование услуги (работы)	Количество потребителей	Количество жалоб	Принятые меры по результатам рассмотрения жалоб
1	2	3	4
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - электронная)	13 421	167	По обоснованным жалобам (11 шт.) приняты соответствующие меры, даны рекомендации по порядку предоставления услуги
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - бумажная)	1 518 506	910	По обоснованным жалобам (221 шт.) приняты соответствующие меры

## 2.8. Объем финансового обеспечения

Объем финансового обеспечения, задания учредителя		Объем финансового обеспечения в рамках программ, утвержденных в установленном порядке		Объем финансирования обеспечения деятельности, связанной с выполнением работ и оказанием услуг в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию	
2019 г.	2020 г.	2019 г.	2020 г.	2019 г.	2020 г.
1	2	3	4	5	6
799 750 600	886 299 860	10 182 133,00	11 017 500,00	-24 803 132	-85 658

## 2.9. Сведения о прибыли учреждения

Сумма прибыли до налогообложения		Сумма налога на прибыль		Сумма прибыли после налогообложения	
2019 г.	2020 г.	2019 г.	2020 г.	2019 г.	2020 г.
1	2	3	4	5	6
2 581 577	1 760 080	516 315	352 016	2 065 262	1 408 064

## Раздел 3. Сведения об использовании имущества, закрепленного за учреждением

Наименование показателя	Код строки	На начало отчетного периода	На конец отчетного периода
1	2	3	4
Общая балансовая стоимость имущества, закрепленного за учреждением, руб.	0200	510 772 988,80	519 807 603,22
в том числе:	0210	272 697 173,58	272 697 173,58
недвижимого имущества, всего, руб.			
из него:	0211		
переданного в аренду, руб.			
переданного в безвозмездное пользование, руб.	0212		
приобретенного учреждением за счет средств, выделенных учредителем, руб.	0213		
приобретенного учреждением за счет доходов относящейся деятельности, руб.	0214		
движимое имущество, всего, руб.	0220	238 075 815,22	247 110 429,64
из него:	0221		
переданного в аренду, руб.			
переданного в безвозмездное пользование, руб.	0222	748 525,66	748 525,66
Количество объектов недвижимого имущества, закрепленных за учреждением, шт.	0300	45	45
Общая площадь объектов недвижимого имущества, закрепленная за учреждением, м <sup>2</sup>	0400	13 092,72	13 092,72
в том числе:	0410	70,00	53,00
переданного в аренду, м <sup>2</sup>			
переданного в безвозмездное пользование, м <sup>2</sup>	0420		
Объем средств, полученных в отчетном году от распоряжения в установленном порядке имуществом, закрепленного за учреждением, руб.	0500		

Руководитель

"18" февраля 2021

(подпись)

А.Н. Нагибин  
(расшифровка подписи)