



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05 июля 2013 г.

№ 265-п

г. Тюмень

*Об утверждении Порядка взаимодействия уполномоченного многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг с исполнительными органами государственной власти Тюменской области, органами местного самоуправления, организациями, привлекаемыми к реализации функций многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, при организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»*

В целях создания условий для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг:

утвердить Порядок взаимодействия уполномоченного многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг с исполнительными органами государственной власти Тюменской области, органами местного самоуправления, организациями, привлекаемыми к реализации функций многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, при организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Губернатор области



**В.В. Якушев**

Приложение  
к постановлению Правительства  
Тюменской области  
от 05 июля 2013 г. № 265-п

**Порядок  
взаимодействия уполномоченного многофункционального центра  
предоставления государственных и муниципальных услуг с  
исполнительными органами государственной власти Тюменской  
области, органами местного самоуправления, организациями  
привлекаемыми к реализации функций многофункционального центра  
предоставления государственных и муниципальных услуг при  
организации предоставления государственных и муниципальных услуг  
по принципу «одного окна»**

Настоящий Порядок взаимодействия между уполномоченным многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) и исполнительными органами государственной власти Тюменской области, органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенными в Тюменской области (далее – органы местного самоуправления), организациями, привлекаемыми к реализации функций МФЦ, при организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» разработан в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».

**1. Порядок взаимодействия уполномоченного МФЦ и исполнительных  
органов государственной власти Тюменской области, органов местного  
самоуправления**

1.1. Взаимодействие между уполномоченным МФЦ и исполнительными органами государственной власти Тюменской области, органами местного самоуправления основывается на условиях заключенных соглашений о взаимодействии.

1.2. Соглашение о взаимодействии заключается в порядке, установленном Положением о требованиях к заключению соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, утвержденным постановлением

Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».

1.3. Соглашение о взаимодействии заключается по примерной форме, утвержденной приказом Минэкономразвития Российской Федерации от 18.01.2012 № 13 «Об утверждении примерной формы соглашения о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».

1.4. Взаимодействие между уполномоченным МФЦ и исполнительными органами государственной власти Тюменской области, органами местного самоуправления осуществляется посредством автоматизированной информационной системы «Единый центр услуг», обеспечивающей доступ к информационным ресурсам исполнительных органов государственной власти Тюменской области, органов местного самоуправления посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ).

1.5. Взаимодействие между уполномоченным МФЦ и исполнительными органами государственной власти Тюменской области, органами местного самоуправления посредством обмена документами на бумажном носителе осуществляется в случаях, прямо предусмотренных нормативными актами, в порядке, установленном соглашением о взаимодействии.

1.6. В рамках взаимодействия уполномоченный МФЦ:

– заключает соглашения о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления (далее – Соглашение) в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 и Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18.01.2012 № 13 «Об утверждении примерной формы соглашения о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;

– ведет реестр заключенных соглашений;

– организует предоставление государственных и муниципальных услуг в Тюменской области через свои филиалы и привлекаемые организации;

– осуществляет методическую и консультационную поддержку привлекаемых организаций, находящихся в Тюменской области, по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

– организует обучение и повышение квалификации работников МФЦ и привлекаемых организаций;

– проводит анализ норм регионального и муниципального законодательства, регулирующего предоставление государственных и

муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ по принципу «одного окна»;

- осуществляет мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Тюменской области;

- готовит предложения по совершенствованию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» и в электронной форме в Тюменской области и направляет их в исполнительные органы власти;

- готовит предложения по сокращению сроков предоставления государственных и муниципальных услуг и снижению среднего времени ожидания в очереди при обращении граждан за предоставлением государственных и муниципальных услуги направляет их в исполнительные органы власти;

- готовит предложения по расширению перечня предоставляемых государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» уполномоченным МФЦ и направляет их в исполнительные органы власти;

- запрашивает документы и информацию, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия при направлении межведомственного запроса;

- информирует заявителей о возможности получения государственных и муниципальных услуг в уполномоченном МФЦ, его филиалах и подразделениях по Тюменской области, а также в привлекаемых организациях;

- контролирует соблюдение при предоставлении государственных и муниципальных услуг требований нормативных правовых актов, регулирующих порядок их предоставления.

1.7. В рамках взаимодействия исполнительные органы государственной власти Тюменской области, органы местного самоуправления:

- рассматривают проекты Соглашений в течение 30 дней и принимают решение по результатам рассмотрения в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797;

- рассматривают предложения уполномоченного МФЦ по совершенствованию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

- изучают предложения уполномоченного МФЦ по сокращению сроков предоставления государственных и муниципальных услуг и снижению среднего времени ожидания в очереди при обращении граждан за предоставлением государственных и муниципальных услуг;

- рассматривают предложения уполномоченного МФЦ по расширению перечня предоставляемых в МФЦ по принципу «одного окна» государственных и муниципальных услуг, подготавливают к утверждению новые перечни государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ;

- представляют в уполномоченный МФЦ перечень документов (информацию), необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также своевременно информируют об изменении вышеуказанного перечня (информации);

– передают в уполномоченный МФЦ документы и информацию в рамках межведомственного информационного взаимодействия в срок не позднее чем пять рабочих дней с момента получения межведомственного запроса о предоставлении документов и информации;

– обеспечивают необходимой и достаточной информацией уполномоченный МФЦ по запрашиваемой информации;

– направляют предложения в уполномоченный МФЦ по совершенствованию деятельности МФЦ;

– предоставляют доступ уполномоченному МФЦ к информационным системам, содержащим необходимые для предоставления государственных услуг сведения, если иное не предусмотрено Федеральными законами;

– обеспечивают участие своих представителей в проведении мероприятий, направленных на обучение и повышение квалификации сотрудников МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг;

– определяют лиц, ответственных за взаимодействие с уполномоченным МФЦ по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг;

– своевременно обеспечивают уполномоченный МФЦ при изменении действующего законодательства Российской Федерации нормативно-правовой документацией, регламентирующей порядок и условия предоставления государственных и муниципальных услуг;

– информируют заявителей о возможности получения государственных и муниципальных услуг в уполномоченном МФЦ, его филиалах и подразделениях по Тюменской области, а также привлекаемых организациях;

– предоставляют по запросам уполномоченного МФЦ статистические данные согласно утвержденной форме о деятельности по предоставлению государственных и муниципальных услуг, относящихся к его компетенции.

1.8. Уполномоченный МФЦ и исполнительные органы государственной власти Тюменской области, органы местного самоуправления могут проводить рабочие совещания и другие совместные мероприятия по предмету и вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Тюменской области.

## **2. Порядок взаимодействия уполномоченного МФЦ и организаций, привлекаемых к реализации функций МФЦ**

2.1. Уполномоченный МФЦ вправе организовать взаимодействие с организациями, осуществляющими деятельность в Тюменской области, в целях привлечения их к реализации функций МФЦ (далее – привлекаемые организации), на основании заключенного договора.

2.2. Уполномоченный МФЦ вправе организовать в привлекаемых организациях предоставление государственных и муниципальных услуг, если иное не предусмотрено Федеральными законами.

2.3. Уполномоченный МФЦ, принявший решение о привлечении к реализации своих функций иной организации, заключает с ней договор о взаимодействии.

2.4. Особенности взаимодействия устанавливаются сторонами в договоре.

