



Приложение к Приказу
от _____ г. № _____

УТВЕРЖДЕН

Руководитель Аппарата Губернатора
Тюменской области

(подпись)

А.В. Дяченко

(инициалы, фамилия)

" 22 " января

2019 г.

ОТЧЕТ

**о результатах деятельности Государственного автономного учреждения
Тюменской области "Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг в Тюменской области"
и об использовании закрепленного за ним имущества**

на 01 января 20 19 г.

Форма по КФД

Дата

Наименование учреждения

ГАУ ТО «МФЦ»

по ОКПО

Юридический адрес учреждения 625000, г.Тюмень, ул. Первомайская, 50/1

ИНН

КПП

Периодичность: годовая

КОДЫ
0503643
01.01.2019
26156432
7202246112
720301001

Раздел 1. Общие сведения об учреждении

1.1. Перечень видов деятельности, которые учреждение вправе осуществлять в соответствии с его учредительными документами

Наименование вида деятельности	Краткая характеристика	Правовое обоснование
1	2	3
1. Основные:		
организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна"	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"
осуществление функций многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в рамках инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации"	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг (функций) заявителям по принципу "одного окна"	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Федеральный закон от 24.07.2007 № 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"
выездное обслуживание заявителей для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставки результатов предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе за плату	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"
организация предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"

<p>организация предоставления услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ)</p>		<p>Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>
<p>организация предоставления услуг по приему заявлений о выборе или замене страховой медицинской организации, направление этих заявлений и прилагаемых к ним документов в страховые медицинские организации и выдача оформленных страховыми медицинскими организациями полисов обязательного медицинского страхования либо временных свидетельств (на основании договоров, заключенных многофункциональным центром со страховыми медицинскими организациями)</p>	<p>Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"</p>	<p>Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>
<p>организация предоставления услуг, предоставляемых акционерным обществом "Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства" субъектам малого и среднего предпринимательства в целях оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, региональных порталов государственных и муниципальных услуг, а также других средств информационно-телекоммуникационных технологий, созданных для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме</p>	<p>Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"</p>	<p>Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>
<p>осуществление иных функций многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, установленных Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии</p>	<p>Организация предоставления государственных и муниципальных услуг (функций) заявителям по принципу "одного окна"</p>	<p>Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>

2. Иные: деятельность в области фотографии, юридические консультации, услуги по отправке/приему электронной почты, факсимильных сообщений, копировально-множительные услуги, услуги по доступу граждан и юридических лиц к правовым информационным ресурсам, в том числе Интернет, сдача недвижимого имущества в аренду, предоставления посреднических услуг, в том числе услуг агента, рекламная деятельность, разработка компьютерного программного обеспечения		Федеральный закон от 03.11.2006 № 174-ФЗ "Об автономных учреждениях"
--	--	--

1.2. Перечень услуг (работ), оказываемых потребителям за плату в случаях, предусмотренных нормативными правовыми (правовыми) актами

Наименование услуги (работы)	Потребитель (физическое или юридическое лицо)	Нормативный правовой (правовой) акт
1	2	3
-	-	-

1.3. Перечень разрешительных документов, на основании которых учреждение осуществляет деятельность

Наименование документа	Номер и дата документа	Срок действия
1	2	3
Свидетельство о государственной регистрации	серия 72 № 002251927 от 02.04.2013	-

1.4. Среднегодовая численность работников учреждения

За год, предшествующий отчетному	За отчетный год
1	2
782	970

1.5. Сведения о работниках учреждения

№ п/п	Наименование показателя	Численность работников		Уровень профессионального образования (квалификации) работников *		Причины изменения количества штатных единиц
		на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	
1	2	3	4	5	6	7
1	Штатная численность	944,5	1083,50		x	Увеличение объема работ
2	Фактическая численность	1021	1019	1 - 909 2 - 97 3 - 15	1 — 909 2 - 97 3 - 15	

* Уровень профессионального образования (квалификации) работников: высшее - 1, среднее профессиональное - 2, среднее общее - 3, основное общее - 4, не имеют основного общего - 5, ученая степень (кандидат наук - 6, доктор наук - 7).

1.6. Средняя заработная плата сотрудников учреждения

Наименование показателя	Размер средней заработной платы, руб.
1	2
За год, предшествующий отчетному	30 881
За отчетный год	31 069

1.7. Состав наблюдательного совета

Должность, фамилия, имя, отчество	Решение о назначении	Срок полномочий
1	2	3
Главный специалист отдела административной реформы управления нормативно-аналитической работы Apparата Губернатора Тюменской области Баркова Ирина Валерьевна	Приказ Apparата Губернатора Тюменской области от 31.08.2018 № 222-ос «О внесении изменений в приказ от 17.05.2018 № 89-ос»	до 18.05.2019
Ведущий юристконсульт отдела правового регулирования внутрибанковской деятельности юридического управления ПАО "Запсибкомбанк"	Приказ Apparата Губернатора Тюменской области от 17.05.2018 № 89-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"	до 18.05.2019
Генеральный директор Акционерного общества "Тюменская мясная компания" Минеева Ирина Анатольевна	Приказ Apparата Губернатора Тюменской области от 17.05.2018 № 89-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"	до 18.05.2019
Помощник генерального директора АО "Антипинский НПЗ" Багров Дмитрий Леонидович	Приказ Apparата Губернатора Тюменской области от 17.05.2018 № 89-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"	до 18.05.2019
Начальник отдела по управлению областной собственностью Департамента имущественных отношений Тюменской области Чигрина Елена Талгатовна	Приказ Apparата Губернатора Тюменской области от 17.05.2018 № 89-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"	до 18.05.2019
Начальник отдела правового и кадрового обеспечения ГАУ ТО «МФЦ» Салмина Инна Васильевна	Решение собрания трудового коллектива ГАУ ТО «МФЦ» №1/2018 от 15.05.2018	до 18.05.2019

Раздел 2. Результат деятельности учреждения

2.1. Сведения об исполнении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ)

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в multifunctional центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - электронная)

Показатель качества государственной услуги: доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления услуг в ГАУ ТО "МФЦ", %:

план - 91, факт - 98,6
допустимое отклонение - 5 %

Показатель объема государственной услуги: количество обращений с целью подачи заявления о предоставлении государственных и муниципальных услуг, шт.:

план - 5 000, факт - 8 743
допустимое отклонение - 10 %

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в multifunctional центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - бумажная)

Показатель качества государственной услуги: доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления услуг в ГАУ ТО "МФЦ", %:

план - 91, факт - 98,6
допустимое отклонение - 5 %

Показатель объема государственной услуги:

- прием заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг
(количество обращений с целью подачи заявления о предоставлении государственных и муниципальных услуг, шт.):

план - 1 100 000, факт - 1 305 707

- информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в ГАУ ТО "МФЦ", о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг
(количество человек, обратившихся за консультацией, шт.):

план - 100 000, факт - 112 266

- выдача заявителям документов органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг
(количество получателей услуги, чел.):

план - 425 000, факт - 614 493
допустимое отклонение - 10 %

2.2. Сведения об осуществлении деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию

ГАУ ТО "МФЦ" зарегистрировано в качестве страхователя 03.04.2013. За 2018 год заключен 551 трудовой договор.

Начисления по страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, составили 11 533 337,76 руб., расходы — 31 460 112,00 руб.

Расходы произведены на:

- пособия по временной нетрудоспособности, число случаев (получателей) - 1659;
- пособия по беременности и родам, число случаев (получателей) - 77;
- единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности, число случаев (получателей) - 60;
- единовременное пособие при рождении ребенка, число случаев (получателей) - 65;
- ежемесячное пособие по уходу за ребенком, число случаев (получателей) - 151;
- оплата дополнительных выходных дней для ухода за детьми-инвалидами, количество дней - 4.

Начисления на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний составили 802 704,93 руб., расходы — 59 980,00 руб. Несчастных случаев на производстве за 2018 год не было.

2.5. Сведения о потребителях и доходах, полученных от оказания платных услуг (выполнения работ)

Вид услуги (работы)	Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) учреждения (в том числе платными для потребителей)						Средняя стоимость услуг (работ) для потребителей, руб.				Суммы доходов, полученных от оказания платных и частично платных услуг (выполнения работ), руб.	
	бесплатно		частично платно		полностью платно		частично платных		полностью платных			
	20 17 г.	20 18 г.	20 17 г.	20 18 г.	20 17 г.	20 18 г.	20 17 г.	20 18 г.	20 17 г.	20 18 г.	20 17 г.	20 18 г.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - электронная)	5 372	6 743										
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - бумажная)	1 206 298	1 305 707										

2.6. Сведения о жалобах потребителей

Наименование услуги (работы)	Количество потребителей	Количество жалоб	Принятые меры по результатам рассмотрения жалоб
1	2	3	4
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - электронная)	8 743	5	Даны рекомендации по порядку предоставления услуги
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - бумажная)	1 305 707	1 108	По обоснованным жалобам (281 шт.) приняты соответствующие меры

2.7. Сведения о показателях плана финансово-хозяйственной деятельности

Единица измерения: руб.

Наименование показателя	Код строки	По плану	Кассовое исполнение	Процент исполнения, %	Примечание
1	2	3	4	5	6
Остаток средств на начало года	010	x	1 061 681,96	x	
Поступления, всего	020	710 028 549,70	709 719 040,03	100	
в том числе:					
Доходы от оказания платных услуг (выполнения работ) и иной приносящей доход деятельности	021	3 050 000,00	2 740 490,33	90	
Субсидии на выполнение государственного задания	022	696 879 000,00	696 879 000,00	100	
Субсидии на иные цели	023	10 099 549,70	10 099 549,70	100	
Выплаты, всего	030	715 780 886,38	713 088 227,21	99,6	
в том числе:					
Выплаты персоналу, всего	031	530 677 201,98	529 883 405,92	99,6	
из них:					
Оплата труда		405 048 588,00	404 579 164,23	99,9	
Прочие выплаты		2 196 200,00	2 040 655,62	92,9	
Начисления на выплаты по оплате труда		123 432 403,98	123 263 584,07	99,9	
Социальные и иные выплаты населению, всего	032	0,00	0,00	0,0	
из них:					
пособия по социальной помощи населению		0,00	0,00	0,0	
Уплата налогов, сборов и иных платежей, всего	033	643 085,00	124 006,32	19,3	
из них:					
уплата прочих налогов, сборов		58 600,00	31 154,64	53,2	
уплата иных платежей		584 465,00	92 851,68	15,9	
Расходы на закупку товаров, работ, услуг, всего	034	184 460 619,40	183 050 816,97	99,2	
из них:					
Услуги связи		4 600 000,00	4 518 854,67	98,2	
Транспортные услуги		260 000,00	93 750,00	33,5	
Коммунальные услуги		13 138 577,21	12 927 956,57	98,4	
Арендная плата за пользование имуществом		74 045 000,00	73 946 428,20	99,9	
Работы, услуги по содержанию имущества		20 777 087,25	20 464 516,69	98,5	
Прочие работы, услуги		30 268 796,00	30 100 664,69	99,4	
Прочие расходы		27 600,00	27 093,20	98,2	
Увеличение стоимости основных средств		24 075 885,16	24 039 886,70	99,9	
увеличение стоимости материальных запасов		17 275 293,78	16 931 666,25	98,0	
Исполнение судебных актов, всего		30 000,00	30 000,00	100,0	
из них:					
Исполнение судебных актов Российской Федерации и мировых соглашений по возмещению вреда		30 000,00	30 000,00	100,0	
Поступление финансовых активов, всего		4 748 254,72	4 748 254,72	100,0	
из них:					
увеличение остатков средств		4 748 254,72	4 748 254,72	100,0	
Остаток средств на конец года	050	x	2 440 749,50	x	
Справочно:					
Объем публичных обязательств, всего	060				
Средства во временном распоряжении, всего	070		1 257 722,81		

2.8. Объем финансового обеспечения

Объем финансового обеспечения, задания учредителя		Объем финансового обеспечения в рамках программ, утвержденных в установленном порядке		Объем финансирования обеспечения деятельности, связанной с выполнением работ и оказанием услуг в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию	
2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6
572 579 889	706 825 412	203 611,50	153 137,25	-14 411 043	-19 184 049

2.9. Сведения о прибыли учреждения

Сумма прибыли до налогообложения		Сумма налога на прибыль		Сумма прибыли после налогообложения	
2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6
731 300	1 819 475	146 260	363 895	585 040	1 455 580

Раздел 3. Сведения об использовании имущества, закрепленного за учреждением

Наименование показателя	Код строки	На начало отчетного периода	На конец отчетного периода
1	2	3	4
Общая балансовая стоимость имущества, закрепленного за учреждением, руб.	0200	433 099 104,24	449 119 024,70
<i>в том числе:</i>			
недвижимого имущества, всего, руб.	0210	218 977 172,46	218 977 173,58
<i>из него:</i>			
переданного в аренду, руб.	0211	0,00	0,00
переданного в безвозмездное пользование, руб.	0212	0,00	0,00
приобретенного учреждением за счет средств, выделенных учредителем, руб.	0213	0,00	0,00
приобретенного учреждением за счет доходов относящейся деятельности, руб.	0214	0,00	0,00
движимое имущество, всего, руб.	0220	214 121 931,78	230 141 851,12
<i>из него:</i>			
переданного в аренду, руб.	0221	0,00	0,00
переданного в безвозмездное пользование, руб.	0222	35 841,00	13 430,00
Количество объектов недвижимого имущества, закрепленных за учреждением, шт.	0300	44	44
Общая площадь объектов недвижимого имущества, закрепленная за учреждением, м ²	0400	12 630,72	13 092,72
<i>в том числе:</i>			
переданного в аренду, м ²	0410	27,00	58,00
переданного в безвозмездное пользование, м ²	0420	0,00	0,00
Объем средств, полученных в отчетном году от распоряжения в установленном порядке имуществом, закрепленного за учреждением, руб.	0500	0,00	0,00

Руководитель

" 06 " февраля 2018 г.

(подпись)

А.Н. Нагибин

(расшифровка подписи)