

УТВЕРЖДЕН

Заместитель Губернатора Тюменской области,  
руководитель Аппарата Губернатора  
Тюменской области

Т.Ю.Костарева

(подпись)

(инициалы, фамилия)

" 31 "

января

20 18 г.

**ОТЧЕТ**

**о результатах деятельности Государственного автономного учреждения  
Тюменской области "Многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг в Тюменской области"  
и об использовании закрепленного за ним имущества**

на 01 января 20 18 г.

Форма по КФД

Дата

по ОКПО

ИНН

КПП

Наименование учреждения

ГАУ ТО «МФЦ»

Юридический адрес учреждения

625000, г.Тюмень, ул. Первомайская, 50/1

Периодичность: годовая

КОДЫ

0503643

01.01.2018

26156432

7202246112

720301001

## Раздел 1. Общие сведения об учреждении

### 1.1. Перечень видов деятельности, которые учреждение вправе осуществлять в соответствии с его учредительными документами

Наименование вида деятельности	Краткая характеристика	Правовое обоснование
1	2	3
1. Основные:		
организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна"	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"
осуществление функций многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в рамках инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации"	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг (функций) заявителям по принципу "одного окна"	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Федеральный закон от 24.07.2007 № 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"
выездное обслуживание заявителей для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставки результатов предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе за плату	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"
организация предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"

<p>организация предоставления услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ)</p>		<p>Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>
<p>организация предоставления услуг по приему заявлений о выборе или замене страховой медицинской организации, направление этих заявлений и прилагаемых к ним документов в страховые медицинские организации и выдача оформленных страховыми медицинскими организациями полисов обязательного медицинского страхования либо временных свидетельств (на основании договоров, заключенных многофункциональным центром со страховыми медицинскими организациями)</p>	<p>Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"</p>	<p>Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>
<p>организация предоставления услуг, предоставляемых акционерным обществом "Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства" субъектам малого и среднего предпринимательства в целях оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, региональных порталов государственных и муниципальных услуг, а также других средств информационно-телекоммуникационных технологий, созданных для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме</p>	<p>Организация предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям по принципу "одного окна"</p>	<p>Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>
<p>осуществление иных функций многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, установленных Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии</p>	<p>Организация предоставления государственных и муниципальных услуг (функций) заявителям по принципу "одного окна"</p>	<p>Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>
<p>2. Иные:</p>		
<p>деятельность в области фотографии, юридические консультации, услуги по отправке/приему электронной почты, факсимильных сообщений, копировально-множительные услуги, услуги по доступу граждан и юридических лиц к правовым информационным ресурсам, в том числе Интернет, сдача недвижимого имущества в аренду, предоставление посреднических услуг, в том числе услуг агента, рекламная деятельность</p>		<p>Федеральный закон от 03.11.2006 № 174-ФЗ "Об автономных учреждениях"</p>

**1.2. Перечень услуг (работ), оказываемых потребителям за плату в случаях, предусмотренных нормативными правовыми (правовыми) актами**

Наименование услуги (работы)	Потребитель (физическое или юридическое лицо)	Нормативный правовой (правовой) акт
1	2	3
-	-	-

**1.3. Перечень разрешительных документов, на основании которых учреждение осуществляет деятельность**

Наименование документа	Номер и дата документа	Срок действия
1	2	3
Свидетельство о государственной регистрации	серия 72 № 002251927 от 02.04.2013	-

**1.4. Среднегодовая численность работников учреждения**

За год, предшествующий отчетному	За отчетный год
1	2
612	782

**1.5. Сведения о работниках учреждения**

№ п/п	Наименование показателя	Численность работников		Уровень профессионального образования (квалификации) работников *		Причины изменения количества штатных единиц
		на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	
1	2	3	4	5	6	7
1	Штатная численность	757,75	944,50		х	
2	Фактическая численность	759	1021	1 - 632 2 - 110 3 - 17	1 - 909 2 - 97 3 - 15	Увеличение объема работ

\* Уровень профессионального образования (квалификации) работников: высшее - 1, среднее профессиональное - 2, среднее общее - 3, основное общее - 4, не имеют основного общего - 5, ученая степень (кандидат наук - 6, доктор наук - 7).

**1.6. Средняя заработная плата сотрудников учреждения**

Наименование показателя	Размер средней заработной платы, руб.
1	2
За год, предшествующий отчетному	30 317
За отчетный год	30 881

### 1.7. Состав наблюдательного совета

Должность, фамилия, имя, отчество	Решение о назначении	Срок полномочий
1	2	3
Начальник отдела административной реформы Аппарата Губернатора Тюменской области Никоноров Алексей Петрович	Приказ Аппарата Губернатора Тюменской области от 15.05.2017 № 124-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"»	до 18.05.2018
Заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности, председатель врачебной комиссии Городской больницы ОАО "Медицинский центр" Кондратова Светлана Евгеньевна	Приказ Аппарата Губернатора Тюменской области от 15.05.2017 № 124-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"»	до 18.05.2018
Заместитель генерального директора Акционерного общества "Тюменская мясная компания" Миньева Ирина Анатольевна	Приказ Аппарата Губернатора Тюменской области от 15.05.2017 № 124-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"»	до 18.05.2018
Почетный работник общего образования Беляевская Вера Васильевна	Приказ Аппарата Губернатора Тюменской области от 15.05.2017 № 124-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"»	до 18.05.2018
Начальник отдела по управлению областной собственностью Департамента имущественных отношений Тюменской области Чигрина Елена Талгатовна	Приказ Аппарата Губернатора Тюменской области от 15.05.2017 № 124-ос «О назначении членов Наблюдательного совета ГАУ ТО "МФЦ"»	до 18.05.2018
Начальник отдела правового и кадрового обеспечения ГАУ ТО «МФЦ» Салмина Инна Васильевна	Решение собрания трудового коллектива ГАУ ТО «МФЦ» №1/2017 от 17.05.2017	до 18.05.2018

## Раздел 2. Результат деятельности учреждения

### 2.1. Сведения об исполнении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ)

#### Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - электронная)

Показатель качества государственной услуги: доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления услуг в ГАУ ТО "МФЦ", %:

план - 90, факт - 95,5

допустимое отклонение - 5 %

Показатель объема государственной услуги: количество обращений с целью подачи заявления о предоставлении государственных и муниципальных услуг, шт.:

план - 4151, факт - 5 372

допустимое отклонение - 10 %

#### Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - бумажная)

Показатель качества государственной услуги: доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления услуг в ГАУ ТО "МФЦ", %:

план - 90, факт - 95,5

допустимое отклонение - 5 %

Показатель объема государственной услуги

- прием заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг

(количество обращений с целью подачи заявления о предоставлении государственных и муниципальных услуг, шт.):

план - 550 000, факт - 1 206 296

- информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в ГАУ ТО "МФЦ", о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг (количество человек, обратившихся за консультацией, шт.):

план - 55 000, факт - 150 431

- выдача заявителям документов органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг (количество получателей услуги, чел.):

план - 400 000, факт - 745 110

допустимое отклонение - 10 %

### 2.2. Сведения об осуществлении деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию

ГАУ ТО "МФЦ" зарегистрировано в качестве страхователя 03.04.2013. За 2017 год заключено 528 трудовых договоров

Начисления по страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, составили 9 100 420,71 руб., расходы - 24 051 278,50 руб.

Расходы произведены на:

- пособия по временной нетрудоспособности, число случаев (получателей) 1106;

- пособия по беременности и родам, число случаев (получателей) 66;

- единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности, число случаев (получателей) 59;

- единовременное пособие при рождении ребенка, число случаев (получателей) 55;

- ежемесячное пособие по уходу за ребенком, число случаев (получателей) 121;

- оплата дополнительных выходных дней для ухода за детьми-инвалидами, количество дней 12.

Начисления на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний составили 637 137,49 руб., расходы - 97 323,0 руб. Несчастных случаев на производстве за 2017 год не было.



**2.5. Сведения о потребителях и доходах, полученных от оказания платных услуг (выполнения работ)**

Вид услуги (работы)	Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) учреждения (в том числе платными для потребителей)						Средняя стоимость услуг (работ) для потребителей, руб.				Суммы доходов, полученных от оказания платных и частично платных услуг (выполнения работ), руб.	
	бесплатно		частично платно		полностью платно		частично платных		полностью платных		20 16 г.	20 17 г.
	20 16 г.	20 17 г.	20 16 г.	20 17 г.	20 16 г.	20 17 г.	20 16 г.	20 17 г.	20 16 г.	20 17 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - электронная)	257	5 372										
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - бумажная)	1 438 744	1 206 288										

**2.6. Сведения о жалобах потребителей**

Наименование услуги (работы)	Количество потребителей	Количество жалоб	Принятые меры по результатам рассмотрения жалоб
1	2	3	4
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - электронная)	5 372	5	Даны рекомендации по порядку предоставления услуги
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (форма оказания государственной услуги - бумажная)	1 206 288	830	По обоснованным жалобам (205 шт.) приняты соответствующие меры



## 2.7. Сведения о показателях плана финансово-хозяйственной деятельности

Единица измерения: руб.

Наименование показателя	Код строки	По плану	Карсовое исполнение	Процент исполнения, %	Примечание
1	2	3	4	5	6
Остаток средств на начало года	010	х	17 430 769,16	х	
Поступления, всего	020	574 300 214,50	574 285 598,59	100	
в том числе:					
Доходы от оказания платных услуг (выполнения работ) и иной приносящей доход деятельности	021	1 507 600,00	1 502 116,57	100	
Субсидии на выполнение государственного задания	022	562 148 700,00	562 148 700,00	100	
Субсидии на иные цели	023	10 643 914,50	10 634 780,02	100	
Выплаты, всего	030	591 430 993,68	590 354 593,81	99,8	
в том числе:					
Выплаты персоналу, всего	031	421 511 573,00	420 985 072,65	99,9	
из них:					
Оплата труда		321 002 588,00	320 592 901,61	99,9	
Прочие выплаты		2 367 200,00	2 349 211,63	99,7	
начисления на выплаты по оплате труда		98 151 765,00	98 022 959,41	99,9	
Социальные и иные выплаты населению, всего	032	362 000,00	361 110,67	99,8	
из них:					
пособия по социальной помощи населению		362 000,00	361 110,67	99,8	
Уплата налогов, сборов и иных платежей, всего	033	576 700,00	563 883,51	97,8	
из них:					
уплата прочих налогов, сборов		5 700,00	5 690,00	99,1	
уплата иных платежей		571 000,00	558 233,51	97,8	
Расходы на закупку товаров, работ, услуг, всего	034	168 960 710,68	168 464 616,98	99,7	
из них:					
Услуги связи		4 647 000,00	4 646 861,66	100,0	
Транспортные услуги		83 850,00	83 155,00	99,2	
Коммунальные услуги		11 556 000,00	11 461 066,07	99,2	
Арендная плата за пользование имуществом		70 000 000,00	69 913 232,70	99,9	
Работы, услуги по содержанию имущества		14 503 511,50	14 418 658,79	99,4	
Прочие работы, услуги		34 669 830,00	34 538 225,69	99,6	
Увеличение стоимости основных средств		15 200 000,00	15 131 463,68	99,5	
Увеличение стоимости материальных запасов		18 320 419,18	18 272 253,37	99,7	
Остаток средств на конец года	050	х	1 061 881,96	х	
Справочно:					
Объем публичных обязательств, всего	060				
Средств во временном распоряжении, всего	070		589 800,00		

## 2.8. Объем финансового обеспечения

Объем финансового обеспечения, заданье кредитора		Объем финансового обеспечения в рамках программ, утвержденных в установленном порядке		Объем финансирования обеспечения деятельности, связанной с выполнением работ и оказанием услуг в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию	
2016 г.	2017 г.	2016 г.	2017 г.	2016 г.	2017 г.
1	2	3	4	5	6
487 023 101	562 148 700	12 016 953,66	10 643 914,50	-9 266 313	-14 411 043

## 2.9. Сведения о прибыли учреждения

Сумма прибыли до налогообложения		Сумма налога на прибыль		Сумма прибыли после налогообложения	
2016 г.	2017 г.	2016 г.	2017 г.	2016 г.	2017 г.
1	2	3	4	5	6
190 620	731 300	38 124	148 260	152 496	585 040

## Раздел 3. Сведения об использовании имущества, закрепленного за учреждением

Наименование показателя	Код строки	На начало отчетного периода	На конец отчетного периода
1	2	3	4
Общая балансовая стоимость имущества, закрепленного за учреждением, руб.	0200	412 383 970	433 082 802
в том числе:			
недвижимого имущества, всего, руб.	0210	218 822 122	218 977 172
из него:			
переданного в аренду, руб.	0211	0	0
переданного в безвозмездное пользование, руб.	0212	0	0
приобретенного учреждением за счет средств, выделенных учредителем, руб.	0213	0	0
приобретенного учреждением за счет доходов от приносящей доход деятельности, руб.	0214	0	0
движимое имущество, всего, руб.	0220	193 761 848	214 105 630
из него:			
переданного в аренду, руб.	0221	0	0
переданного в безвозмездное пользование, руб.	0222	0	0
Количество объектов недвижимого имущества, закрепленного за учреждением, шт.	0300	43	44
Общая площадь объектов недвижимого имущества, закрепленная за учреждением, м <sup>2</sup>	0400	10 219,22	12 483,52
в том числе:			
переданного в аренду, м <sup>2</sup>	0410	3 470,40	5 352,10
переданного в безвозмездное пользование, м <sup>2</sup>	0420	3 502,12	3 884,72
Объем средств, полученных в отчетном году от распоряжения в установленном порядке имуществом, закрепленного за учреждением, руб.	0500	0,00	0,00

Руководитель \_\_\_\_\_

« 29 » января 2018 г.

(подпись)

А.Н. Нагибин

(расшифровка подписи)